

○ NEUSPJEH U ŠKOLI - PROJEKT INTERVENCIJE, TOLEDO

POSEBNI CILJEVI

- Obiteljima omogućiti pristup informacijama i resursima neophodnim za predškolsko obrazovanje djece, u svrhu prevencije rizika vezanih za učenje i izostanak iz škole.
- Ponuditi obrazovne mjere, u suradnji sa stručnjacima obrazovnog sustava, koje će imati direktan socio-edukativni učinak na djecu, obitelji i edukativnu zajednicu.
- Stvoriti i razvijati mjere podrške školovanju putem praćenja izostanaka iz škole, pri čemu će se potencirati normalizacija obrazovnih stupnjeva te uključivanje u osnovnu i srednju školu i pohađanje istih.
- Kreirati edukativne prostore među djecom kako bi se učvrstile vještine stečene u školi, stimuliralo pohađanje nastave i potaknulo usvajanje pozitivnih životnih vrijednosti i vještina.



METODOLOGÍA

- U nastavku će se opisati modeli, strategije i metodološki principi koji se koriste u raznim fazama intervencije projekta kako bi se: detektirale obitelji ili djeca koji su pogodni za uključivanje u projekt, kako bi se interveniralo i vršio nadzor (praćenje) te zaključilo slučaj unutar samoga projekta.
- Ideja je provesti edukaciju putem personaliziranog praćenja sudionika i putem stvaranja prostora za slobodne aktivnosti, koji će obuhvatiti sadržaj temeljen na osnovnim osobnim vještinama. Prioritet je sudjelovanje samih korisnika u procesu vlastitog razvoja, koji je definiran kao sposobnost samostalnog donošenja životnih odluka te ostvarenje osobne i grupne autonomije.



- U tu ćemu svrhu istaknuti temeljne principe na kojima počiva kompletan projekt, a koji su transverzalnog karaktera:
 - **Konkretni:** namijenjeni maloljetnicima koji izostaju iz škole i koji su u školi doživjeli neuspjeh te njihovim obiteljima, a koji su društveno isključeni ili socijalno ugroženi.
 - **Tehnički i personalizirani:** skup profesionalnih strategija koji zahtijeva višestruki stupanj tehničke kvalifikacije (interdisciplinarnost) i koji će osigurati reakciju prilagođenu karakteristikama pojedine situacije.
 - **Preventivni:** prevencija ili spriječavanje razničnih situacija i nepotrebne institucionalizacije.



- **Prilagođeni i individualizirani:** razvijanje strategija prilagođenih potrebama koje se mogu javiti kod djece, obitelji ili institucija, kao i razvijanje preventivnih strategija, pomoću identifikacije rizičnih faktora koji uzrokuju socijalne probleme unutar sredine u kojoj žive.
- **Instrumentalni i analitički:** sredstvo prevencije, analize i modificiranja procesa koji mogu dovesti do socijalne isključenosti ili rizične situacije, ali i instrument trajnog planiranja.
- **Vrednosni:** zahtijeva sposobnost donošenja sudova i pretpostavki, uz niz indikatora baziranih na adekvatnoj analizi i na kritičkoj studiji specifičnih situacija, kako bi se mogli donijeti utemeljeni zaključci koji će omogućiti kontinuirano vrednovanje i završetak intervencije



Metodologija koja se koristi kod intervencije slijedi niz koraka neophodnih za adekvatno sagledavanje situacije, a definirani su u sljedećim fazama:



1. UTVRĐIVANJE SLUČAJEVA

- Utvrđivanje znači da su socijalne službe ili neko drugo tijelo dobile informaciju da kod određenog djeteta ili obitelji postoje naznake rizika koje mogu omesti obrazovni proces, čime dolazi do socijalne isključenosti. Socijalna služba je u skladu s time postavila socijalnu 'dijagnozu' i preporuku za socio-edukativnu intervenciju.
- Detekcija slučajeva nastaje uslijed informacija koje su pružile škole, socijalni radnici, lokalna policija i/ili uslijed prijava pojedinaca, udruga ili kolektiva, socijalnih službi i samih edukatora koji rade na terenu u sklopu projekta.
- Nakon što su socijalni radnici potvrdili postojanje slučaja, edukativni tim projekta počeo će s analizom istog i s uključivanjem u sam projekt pod pretpostavkom da je riječ o:

- Maloljetnoj djeci školskog uzrasta koja školu ne pohađaju, a socijalno su isključena ili ugrožena.
- Maloljetnoj djeci školskog uzrasta kod koje je uočen neuspjeh u školi, a koji im onemogućava normalnu prilagodbu u školu, a socijalno su isključena ili ugrožena. Maloljetnoj djeci školskog uzrasta koja ne govore španjolski i kojoj je potrebna pomoć pri učenju španjolskog, u čitanju i pisanju.
- Obiteljima te djece koja su socijalno isključena ili ugrožena, koje trebaju posebnu intervenciju kako ne bi ometali samo obrazovanje djeteta.



2. ANALIZA SLUČAJEVA (JEDAN DO DVA MJESECA)

- U toj se fazi prikupljaju podaci djece koja ne pohađaju školu i kod kojih uočen neuspjeh u školi, pri čemu se razlikuju novi slučajevi od onih recidivnih:
- Nove slučajeve treba istražiti pomoću prikupljanja svih dostupnih informacija koje se mogu dobiti iz raznih sredina u kojima se dijete kreće.
- Recidivni su oni slučajevi djece koja ne pohađaju školu ili kod koje je uočen neuspjeh u školi, a koji već postoje u registru udruge, socijalnih centara ili socijalnih službi. U tim se slučajevima ponovo prikupljaju podaci koji će pomoći pri otkrivanju uzroka koji su doveli do recidiva te se razrađuje plan rada prilagođen novoj situaciji.



- Informacije se prikupljaju u svim sredinama u kojima se dijete kreće: obitelj, škola, određene referentne skupine, osobe s kojima provodi slobodno vrijeme itd. Utvrđuju se uzroci koji su do toga doveli, mjere koje su se poduzele kako bi se problem riješio i njihova međusobna veza.
- Prikupljene podatke analizira edukativni tim koji izrađuje plan rada i postavlja prioritete unutar mjera koje će se poduzeti.
- O ovoj se fazi vrednuje prikladnost uključivanja u projekt, na temelju prikupljenih informacija. Dvije su opcije:
 - Intervencija je moguća jer je utvrđena prikladnost za uključivanje u projekt.
 - Intervencija nije moguća jer nije utvrđena prikladnost za uključivanje u projekt. O tim će se slučajevima obavijestiti socijalne službe.



3. INTERVENCIJA I PRAĆENJE (NADZOR) SLUČAJA

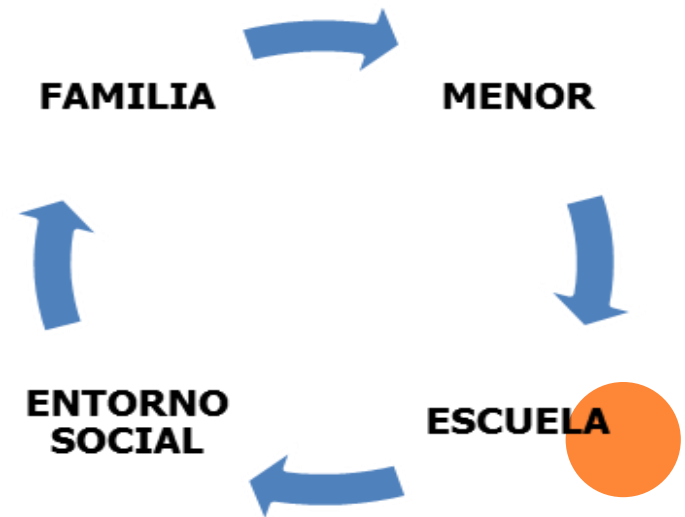
- Nakon što su se definirali uzroci izostajanja iz škole i/ili školskog neuspjeha započinje se s planom rada koji, s jedne strane, obuhvaća problematiku djeteta, a s druge potiče njegovu integraciju u školu i u društvo.
- Plan rada obuhvaća niz akcija usmjerenih na smanjenje izostanka i/ili neuspjeha u školi, na način da se modificiraju negativnih aspekti uočeni tijekom faze prikupljanja podataka. U tome se planu rada postavljaju radne pretpostavke te se elaborira individualizirani plan intervencije za djecu i obitelji, putem određivanja ciljeva i strategija i resursa koji će se koristiti tijekom intervencije. Projekt intervencije određuje se i ostvaruje putem metodoloških alata koji sistematiziraju sam posao:

- Individualizirani edukativni plan i plan obiteljskog djelovanja postavlja radne pretpostavke na temelju kojih će tim planirati edukativni smjer svakog djeteta, kao i ciljeve, strategije, aktivnosti i akcije te resurse neophodne za intervenciju, a s druge strane u njemu se odražavaju i ciljevi, strategije, akcije i praćenje istih, aktivnosti i resursi neophodni za rad s obiteljima.
- U izradi tog dokumenta pokušat će se postići sudjelovanje i dogovor s obiteljima i djecom kako bi i oni maksimalno mogli sudjelovati u procesu intervecnije. Akcije su usmjerene jednom ili više sistema koji utječu na problem izostanaka i neuspjeha u školi:



MEDIATORS FOR THE INTEGRATION

- U fazi intervencije vrši se i nadzor dok se ne postignu zadani ciljevi, odnosno dok se ne eliminira ili smanji izostanak i/ili neuspjeh u školi. Kada se ti ciljevi postignu, tempo rada je sporiji dok se ne dokaže izvršavanje kompromisa i postizanje ciljeva. Da bi se to ostvarilo imat će se u vidu sljedeća vrednosna razdoblja:
 - Tromjesečna evaluacija
 - Semestralna evaluacija
 - Godišnja evaluacija



Pomoću njih ćemo moći vidjeti jesu li se ciljevi postigli:

- Ako je intervecnija pozitivna, nadzor je semestralni, maksimalno godišnji.
- Ako intervencija nije pozitivna, inicijalno predloženi plan će se preformulirati i planirat će se nove akcije koje uključuju i novi dogovor s obitelji i djetetom. U tom će se slučaju, osim toga, razmotriti i eventualna intervencija drugih stručnjaka kako bi se izvršili novi zadani ciljevi.



- Nakon što su se postigli postavljeni ciljevi prelazi se na **fazu nadzora (šest mjeseci)** tijekom koje će se:
- Periodično kontaktirati obitelji tijekom vremena dogovorenog s njima, sa školama i socijalnom službom, kako bi se vidjelo jesu li na snazi promjene nastale u obitelji ili kod djeteta.
- Ojačati mehanizme čiji je cilj odvajanje obitelji i /ili djeteta od pomoći koju su im pružili stručnjaci koji rade na projektu.

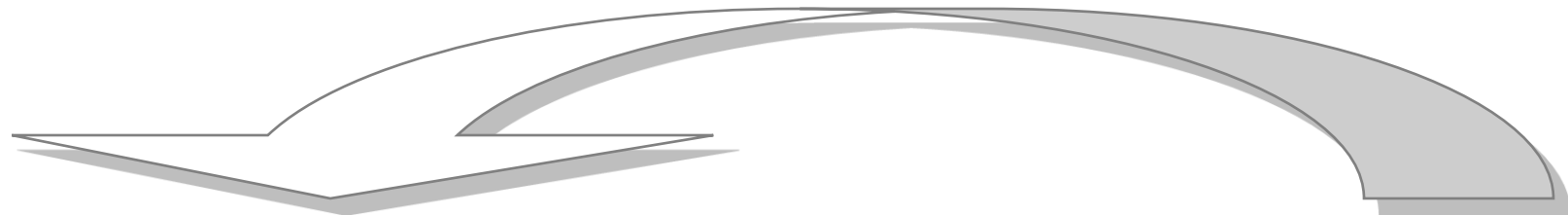


4. FINALIZACIJA.

- Smatra se da je slučaj završen ako je došlo do:
 - **Rješenja:** kraj intervencije uslijed normalnog uključivanja u školu i/ili normalizirane prilagodbe u školu i uslijed uklanjanja uzroka koji su doveli do intervencije.
 - **Kraja školske godine:** maloljetnik je napunio 16 godina, kraj obaveznog školovanja. Učenike koje edukativni tim smatra da je potrebno uključiti će se u projekt pristupa tržištu rada (*Anima-T*).
 - **Nemogućnosti djelovanja:** ne može se locirati maloljetnika.
 - **Upućivanja na druge specijalne službe:** kada postoje specifični problemi koji zahtijevaju prioritetno rješenje.
 - **Promjene prebivališta:** preseljenje u drugi grad.



SHEMA INTERVENCIJE:



Detekcija – Analiza – Intervencija i praćenje (nadzor) - Evaluacija



METODOLOŠKI ALATI KOJI SE KORISTE KOD INTERVENCIJE

- Donošenje odluka od strane edukativnog tima (tjedno).
- Planiranje socio-edukativnih akcija (trimestralno).
- Izvještaj socijalne službe.
- Izvještaji – dijagnoze.
- Individualizirani edukativni projekt i projekt obiteljskog djelovanja.
- Izvještaj individualiziranog nadzora (izostanak i neuspjeh u školi).
- Izvještaj o koordinaciji s obiteljima.
- Protokol specijalnih mjera (izbacivanje iz škole, individualizirana prilagodba kurikuluma u srednjoj školi...).
- Supervizija i vanjsko savjetovanje o socio-edukativnim akcijama (Sveučilište Castilla La Mancha - Pedagoški odjel).



MEDIATORS FOR THE INTEGRATION

